

Soojuspumpade garantiitingimused

Kliimakoda OÜ poolt müüdnud ja paigaldatud soojuspumpadele annab tootja 24 kuulise garantiiaja soojuspumpade (edaspidi Seadme) esmasest käivitamisest.

1. Garantii üldtingimused

- 1.1.1. Garantii annab Tellijale õiguse nõuda garantiitähatajal Seadme parandamist või asendamist eeldusel, et Tellija on täitnud Seadme hoolduse tingimusi (hoolduse põhitingimuseks on Tellija poolne iga aastane hooldustööde tellimine, mille üle vastutab klient.) ja järginud Seadme kasutusjuhendit. Samuti kui esineb Seadmel veakood või muu tuleb kasutada Kliimakoda OÜ teenust, mitte osta sisse muu firma tööd. Seadme hooldust võib tellida teisest pädevast firmast, aga remont, defekteerimine jms töid teostab Kliimakoda OÜ.
- 1.1.2. Töövõtja poolt määratud isik teostab garantii alla minevaid töid mõistliku aja jooksul, mis võivad sõltuda tööde iseloomust, Seadmele ligipääsust, aastaajast ja muudest ilmastiku tingimustest, kui ka Tellija poolt Seadmele ligipääsu võimaldamisest. Garantiitööde teostamise täpne aeg lepitakse Tellija ja Töövõtja vahel igakordselt kokku.
- 1.1.3. Garantii ei hõlma Seadmel ilmnenu puudusi, kui puudused on ilmnenu või tekkinud Tellijast tingitud asjaoludel, sh kuid mitte ainult, välistest põhjustest ja süülisest tegevusest, Seadme volest või mittesihipärasest kasutamisest, Seadme volest hooldusest ja remondist, remondipüüdlustest või muust tegevusest, mehaanilisest vigastusest (sh kukkumine, põrutus, löögi, raputus, mustus), Seadme ja/või sellega otsese seoses oleva osa seerianumbri, kontrollkleebise, kaitsekile või markeeriva kleebise rikkumisest, vahetamisest või eemaldamisest, Seadme omavolilisest ümberpaigaldamisest jms;
- 1.1.4. Kui Tellija ei ole nõuetekohaselt täitnud käesolevaid garantiitingimusi, siis garantii lõppeb ning Seadmel kõrvaldatakse puudus võimalusel tasulise remondi korras. Tasulise remonttöö hind sõltub vea olemusest ning teostatakse vastavalt hinnapakumisele.
- 1.1.5. Pärast garantiiaja lõppu ei saa Töövõtjale garantiinõudeid esitada.
- 1.1.6. Valesti ehitatud elektrikilp, mis ei taga seadme normaalselt/ stabiilset tööd, katkestab garantii seadmele.
- 1.1.7. Kliimakoda OÜ ei osta ega vaheta seadet ümber, kui seade on paigaldatud, sh originaal pakendist välja võetud.
- 1.1.8. Pakkumise kinnitamisega on klient teadlik soojuspumba margi, võimsuse, funktsioonidega ja iseärasustega.
- 1.1.9. Pakkumise kinnitusega lepivad osapooled kokku tasumise. Eraisikuna ostes saadame arve, mis kuulub tasumisele samal päeval, kui tööd teostatud - v.a kui on muu kokkulepe või teenus on järelmaksuga ostetud siis kuulub tasumisele kõik, mis läinud üle standard pakkumisest. Firmadel 3 tööpäeva jooksul või kokkuleppel.

2. Tellija kohustused Seadme rikke korral

2.1. Garantii kehtib üksnes juhul, kui Tellija on Seadme rikke korral toiminud järgmiselt:

- 2.1.1. Lülitanud Seadme välja puldist ning seejärel elektrivõrgust;

3. Garantii ei välista Tellija õigust esitada Töövõtja vastu Seadme Lepingule mittevastavuse korral Lepingus sätestatud tingimustel muid seadusest tulenevaid nõudeid.

4. Garantiitähatajal asendatud asja suhtes kehtib edasi esialgne garantii ning uut sama kestusega garantiid ei anta.

Täpsema informatsiooni, tehniliste juhiste ning soojuspumpade tehnilise dokumentatsiooniga tutvumiseks palume saata e-kirja aadressile info@kliimakoda.ee.